

# دلیــل خــدمــات منصة عقاري

الإصدار الثانى



# المحتوى العفحة

التمريــف بمنصة عقاري	3
الخدمات المتوفرة في الإصدار الثاني	3
التحديثات في الإصدارات القادمة	5
الأسئلة الشائعة (Q&A)	5
تسجيل الدخول عبر بوابة نفاذ	7
تسجيل الدخول عبر البصمات الحيوية	- 11
الملف الشخصي	14
الاستملام عن تراخيص الإعلانات	19
الاستعلام عن الوسيط العقاري	24
الاستعلام عن المكاتب الهندسية	28
الاستعلام عن الرخص العقارية	32
الاستعلام عن عقود الوساطة العقارية	35
توثيق عقود الوساطة العقارية	38
الاستملام عن عقود إيجار	46
توثيق عقود إيجار	49
عرض نماذج الاستلام والتسليم	56
الفواتير والدفعات الايجارية	<b>57</b>
عرض شهادات الفرز	60
الملفالمقاري	62
تقييم تجربة المستخدم	66

# ڃ التعريف بمنصة عقاري

تُمَــدُّ منصــة عقــاري بوابــة شــاملة ومتكاملــة للقطــاع العقــاري فــي المملكــة العربية الســعودية, تهــدف إلى تســهيل الإجــراءات العقاريــة وتقديم خدمــات رقميــة متكاملة للمواطنيــن والمقيميــن, بمــا فــي ذلــك ملاك العقــارات, والمســـتأجرين, والوســطاء, والمهنييــن العقارييــن.

في هــذا الإصدار الثانــي, تواصل منصــة عقاري تطوير تجربة المســتخدم وتوســيع نطاق خدماتهــا الرقميــة, مــن خلال إتاحــة مجموعة مــن الخدمــات الجديــدة والمحسّــنة التي تحقــق التكامــل مــع الأنظمــة الحكوميــة المختلفــة, وتوفر رحلــة رقمية سلســة وآمنة للمســتفيدين. وتشــمل الخدمــات المقدّمــة في هـــذا الإصدار خدمــات من منصــات إيجار, الوســاطة المقاريــة, وفــرز المقــارات, علــى أن يتمَّ لاحقًــا إضافــة المزيد مــن الخدمات من المنصــات المنصــات المنصــات القادمة.

يهــدف هــذا الدليل إلى توضيــح كيفية اســتخدام الخدمــات الحالية المتاحة ضمــن الإصدار الثانــي من منصة عقاري، وتقديم شــرحٍ مبسّــط يســهم فــي تمكين المســتخدمين من الاســتفادة الكاملة مــن المنصة.

# 🕿 الخدمات المتوفرة في الإصدار الثاني

#### ا. تسجيل الدخول عم بوابة نفاذ

تمكين المستخدمين من الدخول الآمن إلى المنصة باستخدام الهوية الرقمية الوطنية.

## 2. تسجيل الدخول عم البصمات الحيوية (خدمة جديدة)

إتاحــة الدخــول للمنصة عبر بصمــة الوجه أو بصمــة الإصبع مــن خلال تطبيق عقــاري على الأجهــزة الذكية, مما يعزز ســهـولة الاســتخدام وأمــان الوصول.

## 3. الملف الشخصى

إضافة أو تحديث عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال في الملف الشخصي.

#### 4. الاستملام عن تراخيص الإعلانات

تمكيــن المســتخدمين مــن البحــث عــن تراخيــص الإعلانــات العقاريــة المرتبطــة بهم أو بعقاراتهـــم.

## 5. الاستملام عن الوسيط المقارى (خدمة جديدة)

تــوفير إمكانيـــة البحث عــن معلومــات الوســطاء العقارييــن المرخصين وعــرض بياناتهم وتراخيصهـــم المعتمدة.

## 6. الاستعلام عن المكاتب الهندسية (خدمة جديدة)

تمكين المســـتخدمين من الوصول إلى بيانات المكاتب الهندســية المرتبطة بخدمات الوساطة أو الإشراف العقاري.

## 7. عرض رخص فال

استعراض رخص الوساطة والتسويق والاستشارات العقارية المرتبطة بهوية المستخدم.

## 8. عرض عقود الوساطة العقارية

عــرض عقود الوســاطة العقاريـــة المعتمـــدة المرتبطة بالمســـتخدم ســـواء بصفته وســيطًا أم طرفًا فـــى العقد.

## 9. توثيق عقود الوساطة المقارية

تمكين المستخدم من توثيق أو رفض عقود الوساطة المقارية من خلال المنصة.

#### 10. عرض عقود الإيجار

استعراض عقود الإيجار السكنى والتجاري المرتبطة بهوية المستخدم.

## اً. توثيق عقود الإيجار

إتاحة توثيق عقود الإيجار من خلال القبول أو الرفض بعد الاطلاع على تفاصيل العقد.

# 2ا. عرض نماذج الاستلام والتسليم (خدمة جديدة)

تمكيــن المســتخدمين من اســتعراض النمــاذج المعتمدة الخاصة باســتلام وتســليم الوحدات المؤجــرة ضمن عقــود الإيجار.

# B. عرض الفواتير الإيجارية (خدمة جديدة)

تمكيــن المســتخدمين من اســتعراض النمــاذج المعتمدة الخاصة باســتلام وتســليم الوحدات المؤجــرة ضمن عقــود الإيجار.

# 14. عرض شهادات الفرز (خدمة جديدة)

إتاحة الاطلاع على شهادات فرز الوحدات العقارية.

# 5ًا. الملف المقارى (إصدار محدث)

اســـتعراض شـــامل لجميـــع صكـــوك ووثائق الملكيـــة العقاريـــة الخاصــة برقم هوية المســـتفيد بالإضافـــة إلى أبـــرز العمليات المرتبطة بها، وذلك من خلال تكامل مباشـــر مــع المنصات العقارية الأربع: إيجار، الوســـاطة العقاريـــة، فرز، وملاك.

# 🕿 التحديثات في الإصدارات القادمة

سـيتمُّ إضافــة المزيــد مــن الخدمــات المتقدمــة مــن المنصــات الأربــع (ملاك, فــرز, إيجار, الوســاطة العقاريــة) في الإصــدارات القادمة؛ لتعزيــز تجربة المســتخدم, وتلبيــة احتياجات الســوق العقــاري بشــكل كامل.

# الأسئلة الشائمة (A&Q)

## ا. كيف يمكنني الوصول إلى منصة عقاري؟

يمكنك الوصول إلى منصة الويب عبر الرابط: https://aqari.rega.gov.sa أو تحميل تطبيق عقارى من متاجر التطبيقات الرسمية, حيث يتوفر على:

- متجر App Store لأجهزة •
- متجر Google Play لأجهزة
- متجر Huawei AppGallery لأجهزة هواوي

## 2. كيف يمكنني تسجيل الدخول إلى منصة عقاري؟

يمكنــك تســجيل الدخــول باســتخدام بوابة "نفــاذ" عبر إدخــال بيانــات الهويــة الوطنية أو الإقامــة، وكلمــة المــرور المرتبطة بحســابك فــى النفــاذ الوطنى.

## 3. ما هي الخدمات المتاحة الآن في المنصة؟

خدمات استعلامية وتنفيذية تشمل:

- تسحيل الدخول عم يوانة نفاذ.
- تسجيل الدخول عبر البصمات الحيوية (خدمة جديدة).
  - الملفالشخصى.
  - الاستعلام عن تراخيص الإعلانات.
  - الاستعلام عن الوسيط العقاري.
  - الاستعلام عن المكاتب الهندسية.
    - عرض رخص فال.
    - عرض عقود الوساطة العقارية.
    - توثيق عقود الوساطة العقارية.
      - عرض عقود الإيجار.
      - توثيق عقود الإيجار.
    - عرض نماذج الاستلام والتسليم.
      - عرض الفواتي الإيجارية.

- عرض شهادات الفرز.
  - الملفالعقاري.

## 4. هل يمكننى تحميل الوثائق والمقود من خلال المنصة؟

نعـم, يمكن للمســتخدم تحميــل العقــود, الرخــص, والشــهادات المرتبطــة بهويتــه الوطنية مباشــرة مــن المنصة.

# 5. ما هو الملف العقاري؟

اســـتعراض شـــامل لجميع صكـــوك ووثائق الملكيـــة العقاريـــة الخاصــة برقم هوية المســـتفيد، بالإضافــة إلى أبـــرز العمليات المرتبطة بها، وذلك من خلال تكامل مباشـــر مـــع المنصات العقارية الأربع: إيجار، الوســـاطة العقاريـــة، فرز، وملاك.

# 6. كيف يمكننى توثيق عقد الإيجار أو عقد الوساطة العقارية؟

يمكنــك توثيــق العقود مــن خلال المنصــة عبر خيار القبــول أو الرفــض بعد اســتمراض تفاصيل المقد.

# 7. ماذا أفعل إذا واجهت مشكلة أثناء استخدام المنصة؟

يمكنــك التواصــل مــع فريــق خدمــة العــملاء عبر القنــوات المتاحــة، مثــل البريــد الإلكترونــي cs@rega.gov.sa أو مركز الاتصال الموحد ١٩٩٠١، للحصول على الدعم الفني وحل المشكلات.

# 8. هل سيتمُّ إضافة خدمات جديدة للمنصة قريباً؟

نعـم، هنــاك خطط لإضافــة خدمــات جديــدة مــن المنصــات الأربــع الأخــرى (ملاك، فــرز، إيجار، الوســاطة العقاريــة) فـــي الإصــدارات القادمــة لتلبية احتياجــات المســتخدمين بشــكل كامل.

# 🕿 تسجيل الدخول عبر بوابة نفاذ



## تمریف

تتيــح خدمة تســجيل الدخــول عبر بوابــة نفــاذ للمســتخدمين الوصول إلــى منصة عقــاري مــن خلال الدخــول الآمن باســتخدام الهويــة الرقميــة عبر "النفــاذ الوطني الموحد". تضمن هذه الخدمــة تكاملًا موثوقًا وآمنًا للمصادقــة الرقمية للمواطنين والمقيمين.



## المستخدمين:

المواطنــون والمقيمون في المملكة العربية الســعودية (حاملــو الهوية الوطنية أو هوية الإقامة).

## القنوات المتاحة:

- منصةالويب
- تطبيق الجوال



# إجراءات الخدمة:

ا. يقوم المستخدم بفتح منصة عقاري (الويب أو التطبيق).



2. يتمُّ اختيار "تسجيل الدخول عبر بوابة نفاذ".



3. يُطلب من المستخدم إدخال رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.



4. في حال إدخال رقم غير صحيح, يظهر تنبيه بخطأ في البيانات.



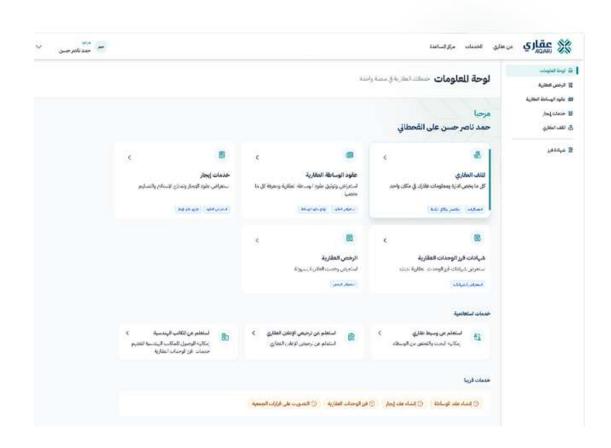
5. يتمُّ توجيه المســـتخدم إلى بوابة نفاذ لإتمام المصادقة باســـتخدام كلمة المرور أو المصادقة الثنائية.



# 🕿 صور شاشات منصة الويب:







# 🕿 تسجيل الدخول عبر البصمات الحيوية



## تمریف



## المستخدمين:

جميع مستخدمي التطبيق.

# القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.



#### إجراءات الخدمة:

ا. يقوم المستخدم بفتح منصة عقارى (الويب أو التطبيق).



2. في أول مرة، يتمُّ تسجيل الدخول باستخدام "بوابة نفاذ" لتوثيق الحساب.



4. في الزيارات القادمة, يمكن الدخول إلى التطبيق مباشرة باستخدام البصمة الحيوية.



5. يمكــن إلفــاء أو تفعيــل خاصية الدخــول عبر البصمــات الحيوية من قائمــة "المزيــد" بإتاحة أو إلفــاء خاصية الدخول الســريع.



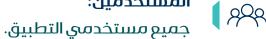
# 🚄 الملف الشخصى



## تعریف

تتيح هذه الخدمة للمســتخدمين إضافــة أو تحديث عنوان البريــد الإلكتروني ورقم الجوال في الملف الشخصي لضمان التواصل الفقِّال. يتطلب التحديث التحقق مــن البيانــات المدخلة عبر رمــز تحقق يُرســل إلى البريــد الإلكتروني أو رقــم الجوال الشخصى للفرد.

# المستخدمين:



# القنوات المتاحة:

- منصة الويب.
- تطبيق الجوال.

#### الخطوات:

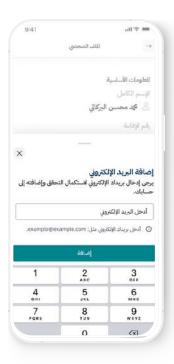


ا. مــن الصفحــة الرئيســيةـ اضفــط على المزيــد, ثم اضفط على اســم المســتخدم "الملف الشـخصى".



# 2. لتحديث البريد الإلكتروني:

- اضفط على "أضف البريد الإلكتروني".
- إدخل البريد الإلكتروني الجديد في الحقل المخصص.
  - اضفطعلى "إضافة".
- سيتمُّ إرسال رمز تحقق إلى البريد الإلكتروني المدخل.
- أدخل الرمز المكون من ٤ أرقام في الحقول المخصصة. اضفط على "تحقق".
  - عند التحقق الناجح, ستظهر رسالة تأكيد بإضافة البريد الإلكتروني بنجاح.



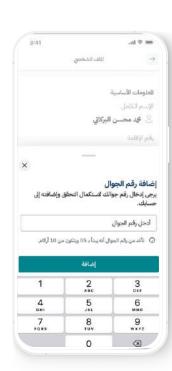




- 3. لتحديث رقم الجوال:
- اضفط على خيار "أضف رقم الجوال".
- أدخل رقم الجوال الجديد في الحقل المخصص.
  - اضفط على "إضافة".
- سيتمُّ إرسال رمز تحقق إلى رقم الجوال المدخل.
- عند التحقق الناجح، ستظهر رسالة تأكيد بإضافة رقم الجوال بنجاح.



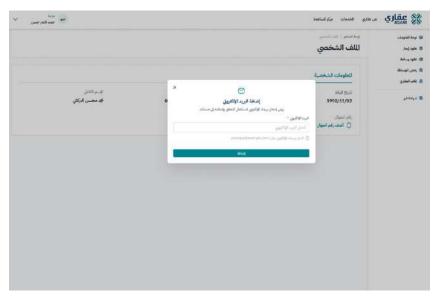


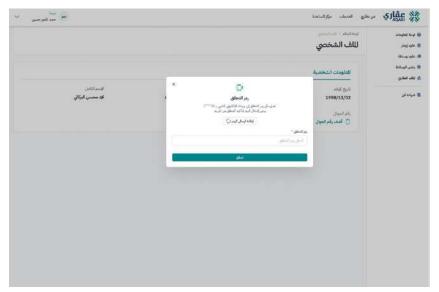


- ملاحظات مهمة:
- ا. يجب إدخال رقم جوال صحيح يحتوي على ١٥ أرقام ويبدأ بـ 05.
- ۲. يجب إدخال عنوان بريد إلكتروني صحيح بصيغة (example@example.com).
  - 3. إذا لم يتم استلام رمز التحقق، يمكن إعادة إرساله بعد 20 ثانية.
    - 4. في حال عدم إتمام التحقق، لن يتم حفظ البيانات المضافة.

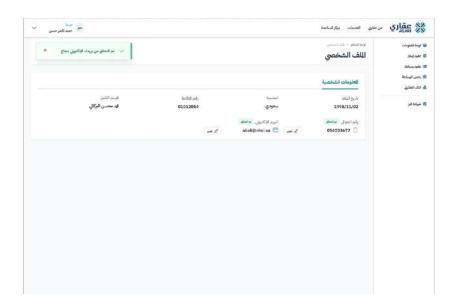
# 🚄 صور شاشات منصة الويب:

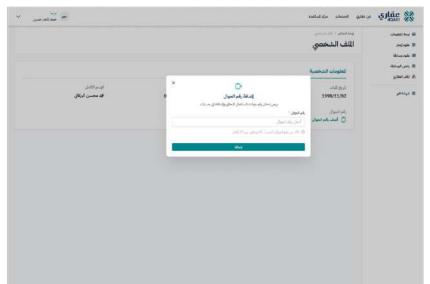






# 🚄 صور شاشات منصة الويب:







# 🚄 الاستملام عن تراخيص الإعلانات



## تمریف

تتيـح هـذه الخدمة لمسـتخدمي منصة عقـاري إمكانية الاسـتملام عـن تراخيص الإعلان, المقود الإعلانـات. يمكـن البحـث عـن التراخيص بنـاءً علـى رقـم ترخيـص الإعلان, المقود المرتبطـة بملكيـة المقـار (صـك الملكيـة), المقـود المرتبطـة بمقود الوسـاطة المقاريـة مـع المالـك. ذلـك بفـرض تـوفير آليـة سـهلة وسـريمة للمسـتفيدين؛ للاسـتعلام عـن تراخيـص الإعلانـات المرتبطـة بهـم أو بمقاراتهم.



## المستخدمين:

المستخدمين المسجلين أو غير المسجلين بمنصة عقارى.

## القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.



## الخطوات

ا. يقوم المستخدم بفتح منصة عقاري (الويب أو التطبيق).

41 all 🖘 🛮		
مرحبا <b>جمال على</b> خدماتك العقارية في تطبيق واحد	00	
دمات العقارية	لخا	
🥞 الرخص العقارية	3	
📻 عقود الوساطة العقارية		
🥞 عقود إيجار	)	
استعلام عن ترخيص الإعلان العقاري	2	
هُود تحتاج الى اجراء	2	
<b>ن العقاري</b> مديث: 2 ينايز 2025 - 4:59 مسالا		
50 (9 ağec llemidis	1	
<b>2</b> B 8 6		

- 2. اختيار خدمة "استعلام عن ترخيص الإعلان المقارى".
- بعد تســجيل الدخول (إن تطلب الأمر), يختار المســتخدم خدمة "اســتعلام عــن ترخيص الإعلان العقارى



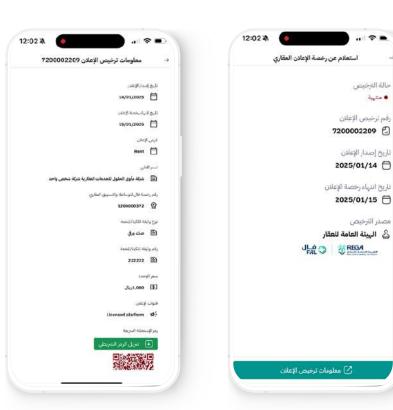
# 3. إدخال معايير البحث

- يمكن للمستفيد البحث باستخدام أحد المعايير الآتية:
  - المعيار ا: رقم ترخيص الإعلان.
  - المعيار 2: رقم صك الملكية المرتبط بالعقار.
- المعيار 3: رقم عقد الوساطة العقارية المرتبط بالمالك.



## 4. عرض النتائج:

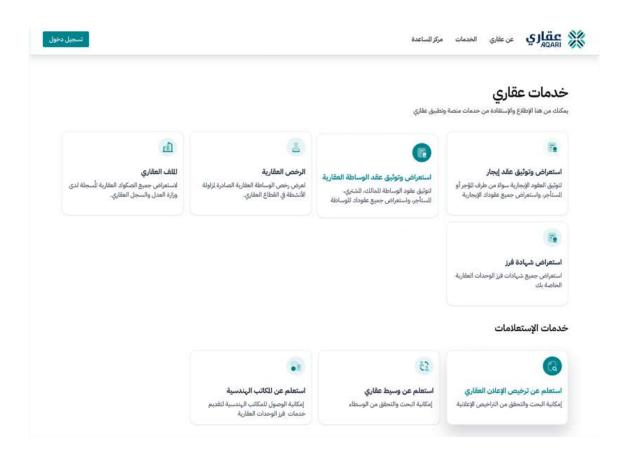
☑ يعــرض النظــام قائمة بتراخيــص الإعلانــات المرتبطة بمعــايير البحث المدخلة. فــي حال عدم
 وجــود نتائج مطابقــة, يتمُّ عرض رســالة تفيد بعــدم وجود بيانــات متاحة.

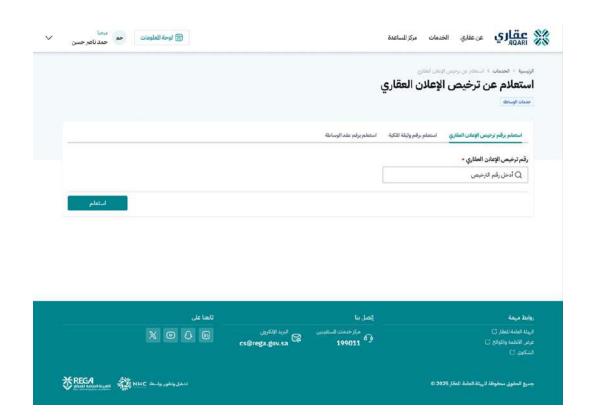


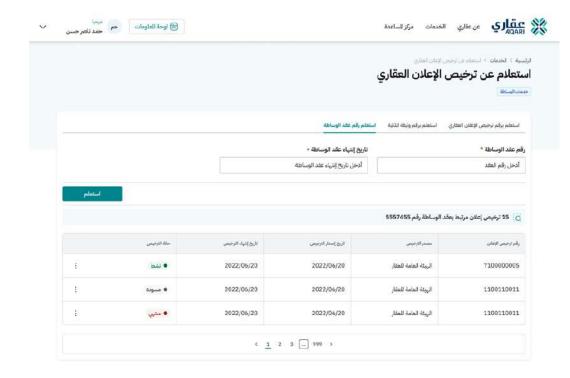




# 🕿 صور شاشات منصة الويب:







# 🚄 الاستملام عن الوسيط المقاري



# تعریف

خدمــة تتيــح للمســتخدمين البحث والاســتعلام عــن بيانــات الوســطاء العقاريين المرخصيــن مــن الهيئــة العامة للعقــار، والتأكــد من حالــة الترخيص ونوع النشــاط والمعلومــات الأساســية، ممــا يرفــع مــن مســتوى الشــفافية والموثوقيــة في الســوق العقارية.



#### المستخدمين:

جميع مستخدمي المنصة.

## القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.

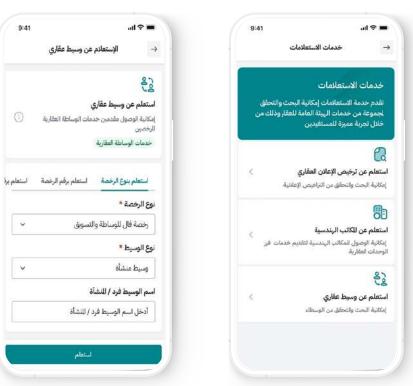


## الخطوات

ا. الدخول إلى منصة "عقاري" عبر الويب أو التطبيق.



2. اختيــار خدمـــات الاســـتعلامات, ثم اختيار خدمة "اســـتعلم عن وســيط عقـــاري" من قائمة الخدمات.



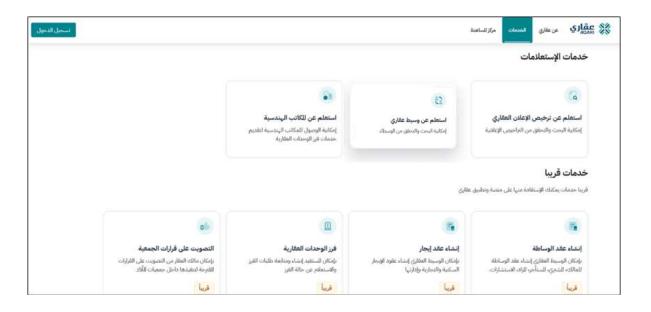
- 3. متاح الاســتعلام عن طريق نوع الرخصة, أو رقم رخصة الوســيط, أو برقــم الهوية, أو الرقم الموحد للمنشأة.
  - 4. يتمّْ عرض تفاصيل الوسيط العقاري.

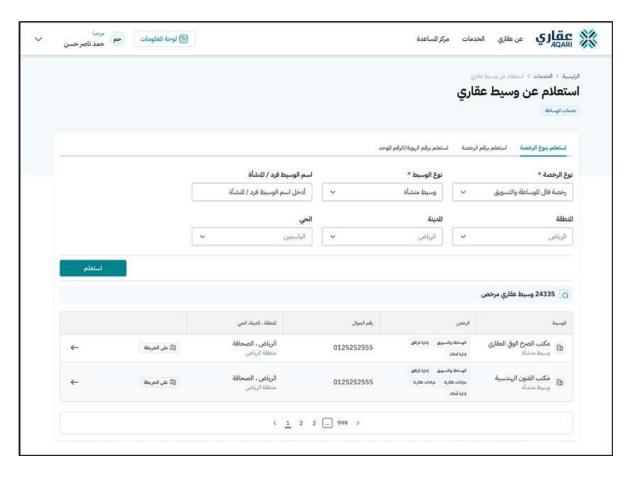






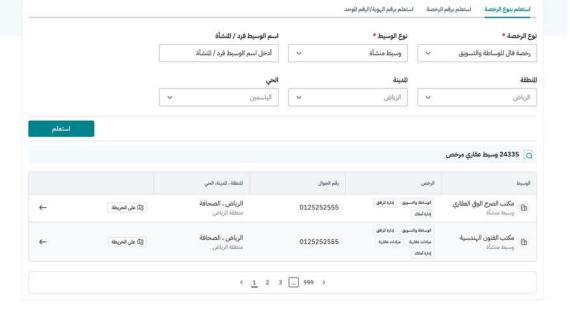
# 🚄 صور شاشات منصة الويب:

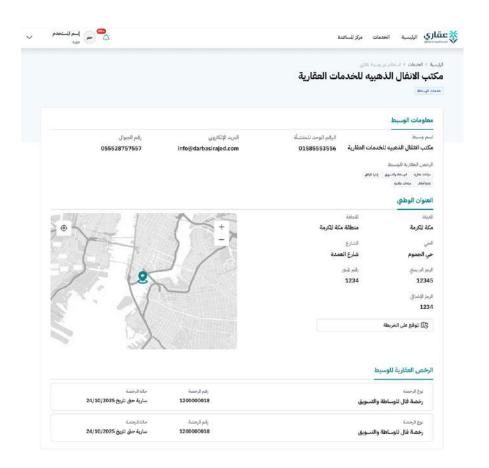












مرحبا العلومات حم مرحبا حسن

# 🕿 الاستعلام عن المكاتب الهندسية



# تعریف

تتيـح هـذه الخدمـة للمسـتخدمين البحـث عـن المكاتـب الهندسـية المعتمـدة والمرخصـة من الجهـات المختصة، واسـتعراض بيانــات الترخيــص والموقع ونطاق العمــل، ممــا يســاهم في دعــم اتخــاذ قــرارات دقيقــة عنــد التعامل مــع الجهات الهندســية ضمــن الخدمــات العقارية.



#### المستخدمين:

جميع مستخدمي المنصة.

## القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.

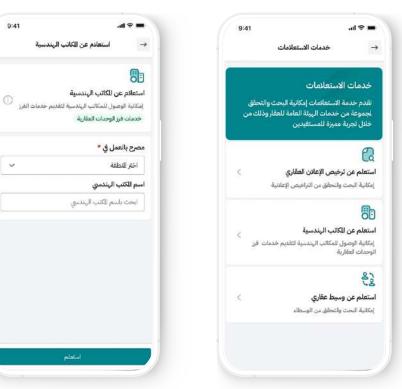


#### الخطوات

ا. الدخول إلى منصة "عقاري" عبر الويب أو التطبيق.

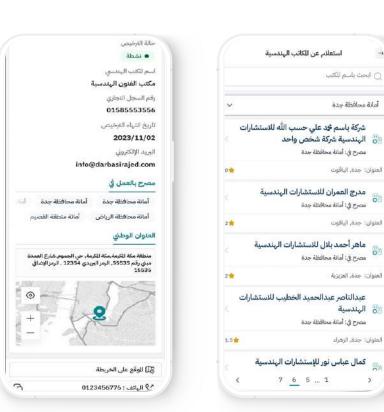


2. اختيـــار خدمـــات الاســـتعلامات, ثم اختيـــار خدمة "اســـتعلم عـــن المكاتب الهندســية" من قائمـــة الخدمات.



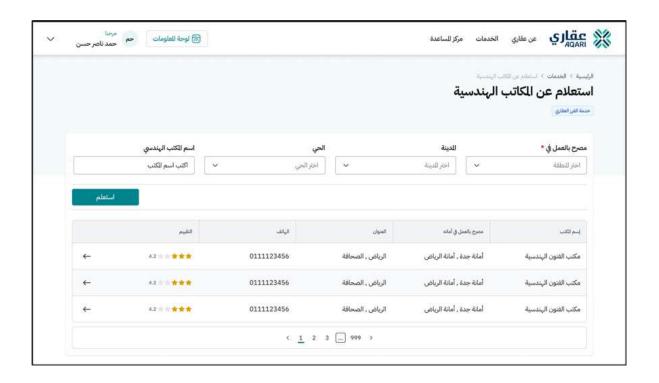


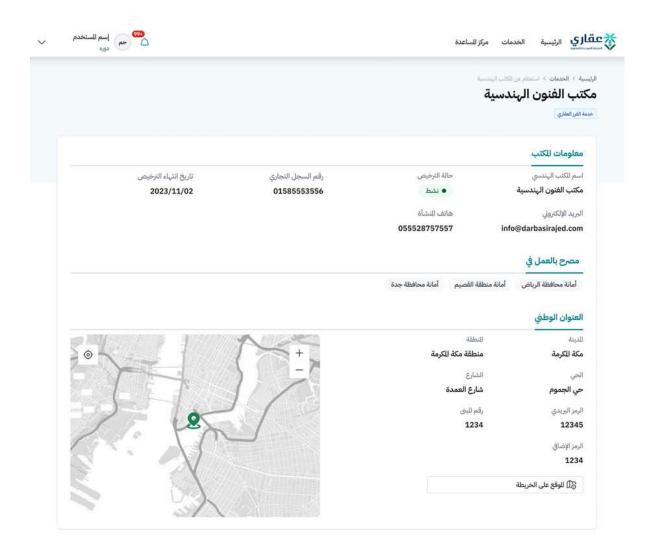
4. يتمُّ عرض نتائج الاستملام وعرض تفاصيل المكاتب الهندسية.



# 🚄 صور شاشات منصة الويب:







# 🕿 الاستعلام عن الرخص العقارية



## تمریف



## المستخدمين:

الوسطاء العقاريون الحاصلون على رخص وساطة عقارية.

## القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.



## الخطوات

ا- بعــد تســجيل الدخول, يختار المســتخدم خدمــة "الرخص المقاريــة" من قائمة الخدمات المتاحة فــى المنصة.

9:41		ail 🗢 🖿	
	, تطبيق واحد	مرحبا <b>جمال على</b> خدماتك العقارية في	
الريد )		لخدمات العقارية	
	🗟 الرخص العقارية		
	🗐 عقود الوساطة العقارية		
	البجار عقود إيجار		
	استعلام عن ترخيص الإعلان العقاري		
<	عقود تحتاج الى اجراء		
الزيد 🤇	<b>اللَّفُ الْمَقَارِي</b> او تَعديدَد 2 يناور 2025 - 9:5 مسلة		
äbl	50 gg	16 m	
n •	<b>2</b> .8	ß <b>@</b>	

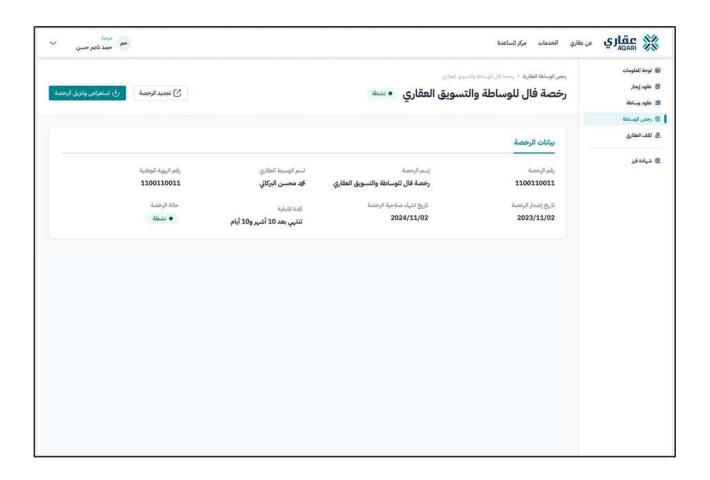
2. يقــوم النظام باســترجاع جميــع رخص الوســاطة العقاريــة المرتبطة بهوية المســتخدم
 الوطنيــة مــن خلال التكامل مع منصــة الوســاطة العقارية.



- 3. يتمُّ عرض قائمة تحتوي على معلومات الرخص العقارية الرئيسية.
  - 4. عند النقر على أي رخصة, يتمُّ استمراض تفاصيلها.



# 🕿 صور شاشات منصة الويب:



# 💳 الاستملام عن عقود الوساطة المقارية



## تمریف

تتيـح هـذه الخدمـة للمسـتخدمين المسـجلين فـي منصة عقــاري الوصــول إلى جميــع عقــود الوســاطة العقاريــة المرتبطــة برقــم الهويــة الوطنية الخــاص بهم, ســـواء بصفته وســيطًا فرديًا أم معتمــدًا للعقد (مســتفيد). تضمــن الخدمة عرض عقــود الوســاطة العقاريــة بطريقة ســهلة ومنظمــة، مــع إمكانيــة البحث ضمن العقــود لاســتعراض التفاصيــل المطلوبة.



#### المستخدمين:

الوسطاء المقاربون الأفراد.

معتمــدوعقود الوســاطة العقــاري (المؤجر – المســـتأجر – ممثلون عــن المؤجر أو المستأجر ).

## القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.



#### الخطوات

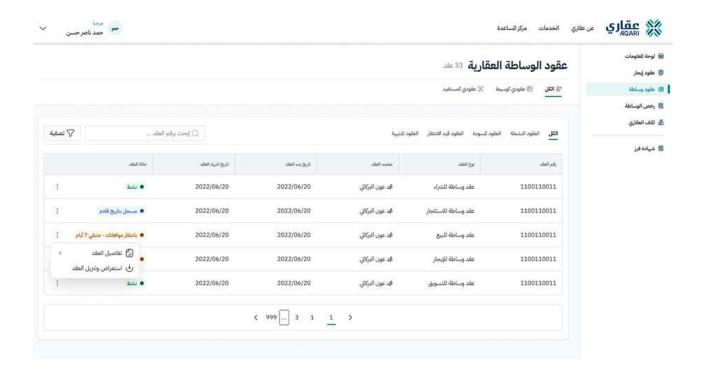
ا- بعد تســجيل الدخول, يختار المســتخدم خدمة "عقود الوســاطة العقارية" من قائمة الخدمات المتاحة.



- 2- يسترجع النظام قائمــة عقــود الوســاطة المرتبطــة بهوية المســتخدم كوســيط فردي بالتكامــل مــع منصــة الوســاطة العقارية.
  - 3- يمكن للمستخدم البحث ضمن القائمة باستخدام خيارات البحث المتاحة.
- 4- يسترجع النظام قائمة عقود الوساطة المرتبطة بهوية المستخدم كمعتمد للمقود
  بالتكامل مع منصة الوساطة المقارية.
  - 5- يمكن تحميل ملف العقد واستعراض تفاصيل العقد عن طريق منصة الويب.







# 🚄 توثيق عقود الوساطة المقارية



### تعریف

توثيــق عقــود الوســاطة العقارية هي خدمــة تتيح للمســتخدمين إمكانيــة توثيق أو رفض عقــود الوســاطة العقارية المرتبطــة بهويتهــم الوطنية، باســتثناء عقود المـــزاد: لمــدم توفر نســخة من عقــد المزاد حتــى الآن. يتـــمُّ ذلك مــن خلال التكامل مع منصــة الوســاطة المقارية.



#### المستخدمين:

مالكــو المقــارات أو المســتأجرون أو ممثلــو الأطــراف الذيــن يرتبطــون بمقــود الوســاطة.

### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.



#### الخطوات

ا. بمــد تســجيل الدخــول, يختــار المســتخدم خدمــة "عقــود الوســاطة العقارية" أو "عقــود تحتــاج إلى إجــراء" مــن قائمــة الخدمات.



- 2. يقــوم النظام باســترجاع قائمة بعقود الوســاطة العقارية المرتبطة برقم هوية المســتخدم من خلال التكامل مع منصة "الوســاطة العقارية". يمكن للمســتخدم البحث فــي قائمة العقود باســتخدام ميزة البحث المتوفرة.
  - 3. يتمُّ استمراض بيانات العقد بالكامل ثم تأكيد الموافقة على شروط الإقرار المحدد.
- 4. عنــد تأكيــد الموافقة, يقــوم النظام بإرســال رمــز التحقق (OTP) إلــى رقم الجوال المســجل فــي تطبيق عقــاري. في حــال عدم وجــود رقم جــوال مســجل, يْطلب مــن المســتخدم إدخال رقــم الجوال لاســتكمال عمليـــة التحقق. بعـــد إدخال الرمز بشــكلٍ صحيــح, تظهر رســالة تأكيد الموافقــة ويتمَّ عــرض رســالة التأكيد الناتجــة عن خدمــة التوثيق.
- 5. فــي حالة الرفــض، يتمُّ تحديد ســبب الرفض من قائمة الأســباب، ثــم تأكيد الرفــض. إذا كانت هنــاك عوامل تمنــع توثيق العقد، يتمُّ عرض الرســائل المناســبة.













### - حالة رفض توثيق العقد:

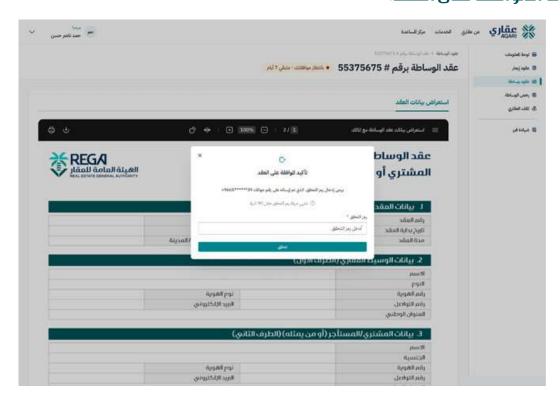


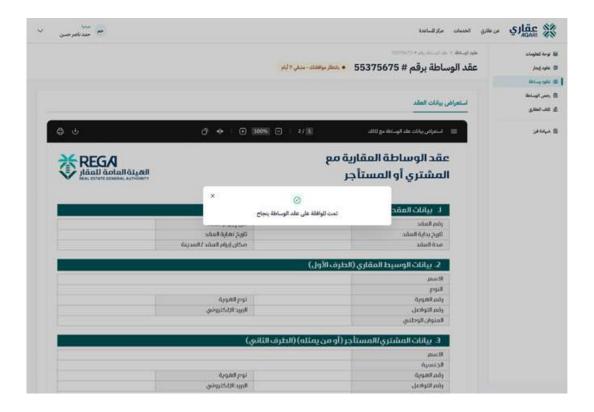




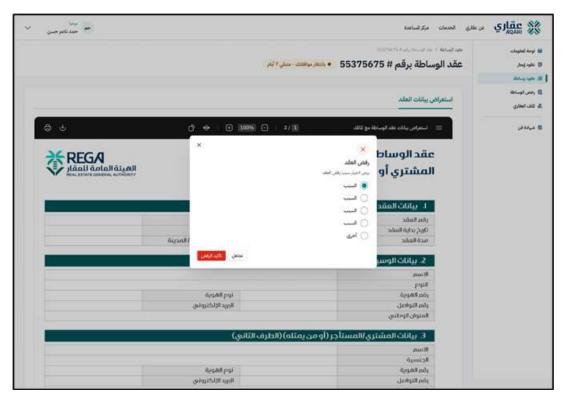


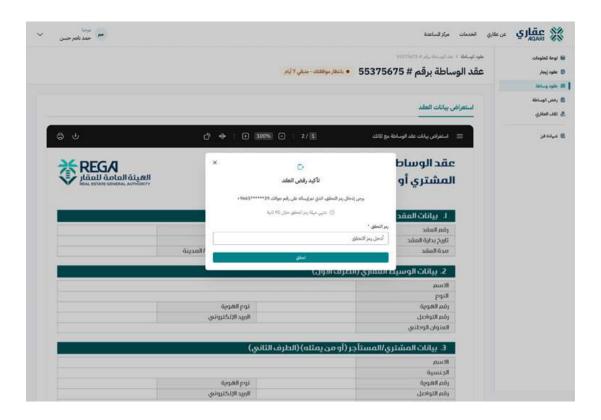


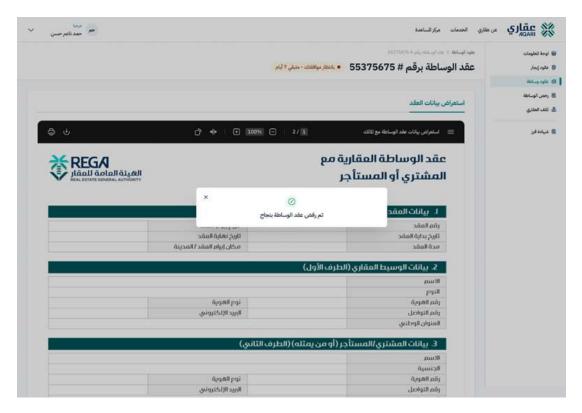




### - حالة رفض توثيق العقد:







# 🚄 الاستملام عن عقود إيجار



#### تعریف

تتيـح هذه الخدمة للمسـتخدمين اسـتعراض عقـود الإيجار المرتبطـة برقم الهوية الوطنيــة الخـاص بهم، ســواء كانوا: المســتأجر، ممثل المســتأجر، المؤجــر وممثل المؤجر.

تضمن الخدمــة التكامل مع منصة إيجار؛ لاســترجاع جميع العقــود المرتبطة بهوية المستخدم.



#### المستخدمين:

الأفــراد المرتبطـــون بعقود إيجار ســـواء كانـــوا مســـتأجرين، أو مؤجريـــن، أو ممثلين قانونييـــن عنهم.

#### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.



#### الخطوات

ا-بعد تسـجيل الدخول, يختار المسـتخدم خدمة "عقود الإيجار" مـن قائمة الخدمات المتاحة.



- 2- يقــوم النظــام بالتكامــل مع منصة إيجــار؛ لاســترجاع قائمة عقــود الإيجار المرتبطــة بهوية المستخدم .
- 3- يمكن للمستخدم البحث عن عقد إيجار معين ضمن القائمة المسترجعة باستخدام خيارات البحث المتاحة.
  - 4 يتمُّ عرض تفاصيل العقد.







# 🚄 توثيق عقود إيجار



#### تمریف

تتيــح هذه الخدمــة للمســتخدمين المســجلين في منصة عقــاري إمكانيــة توثيق عقــود الإيجــار المرتبطــة برقــم هويتهــم الوطنيـــة. إذا كان هناك ممثــل قانوني للمســتخدم, يمكــن فقــط للممثــل القانوني إجــراء عمليـــة التوثيق نيابــةً عنه.

#### المستخدمين:

المؤجرون وممثلوهم القانونيين. المستأجرون وممثلوهم القانونيين



#### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
  - منصة الويب.

#### الخطوات

ا- بعــد تســجيل الدخول، يختــار المســتخدم خدمة "عقــود الإيجار" أو "عقــود تحتاج إلى إجــراء" من قائمــة الخدمات.



- 2- يقــوم النظــام باســترجاع قائمة بعقــود الإيجار المرتبطــة برقم هوية المســتخدم من خلال التكامــل مع منصة "إيجــار". يمكن للمســتخدم البحث في قائمــة عقود الإيجار باســتخدام ميزة البحث المتوفرة.
  - 3- يتمُّ استعراض بيانات العقد بالكامل ثم تأكيد الموافقة على شروط الإقرار المحدد.
- 4- يقــوم النظام بإرســـال رمز التحقق (OTP) إلى رقم الجوال المســجل فـــي تطبيق عقاري. وفي حـــال عـــدم وجود رقـــم الجوال: لاســـتكمال حـــال عـــدم وجود رقـــم جوال مســجل يُطلـــب من المســـتخدم إدخـــال رقـــم الجوال: لاســـتكمال عمليـــة التحقق. بعـــد إدخال الرمز بشـــكل صحيح, تظهر رســـالة تأكيـــد الموافقة.
  - 5- في حالة الرفض، يتمُّ تحديد سبب الرفض من قائمة الأسباب، ثم تأكيد الرفض.









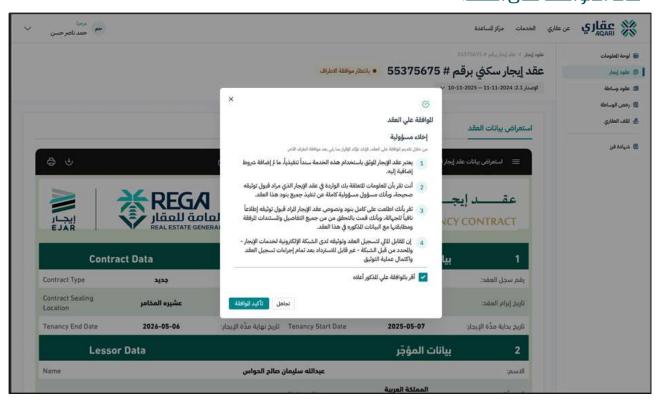


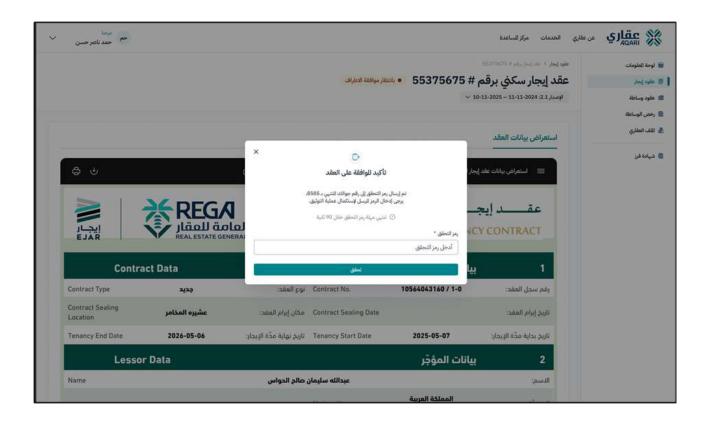


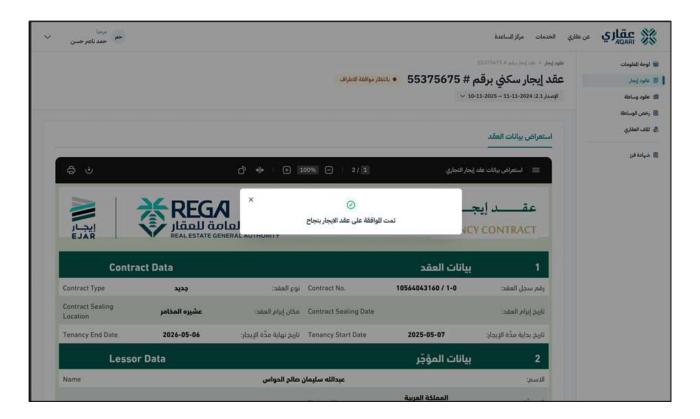




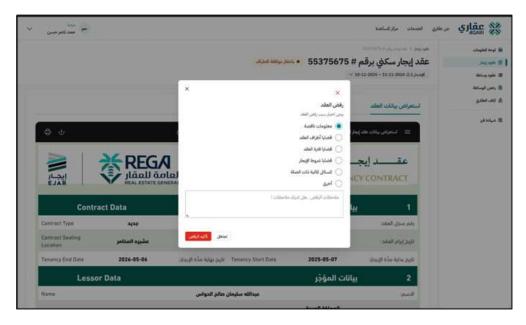


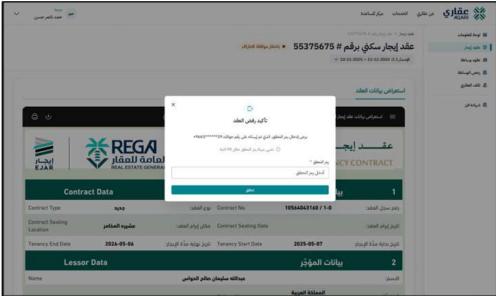


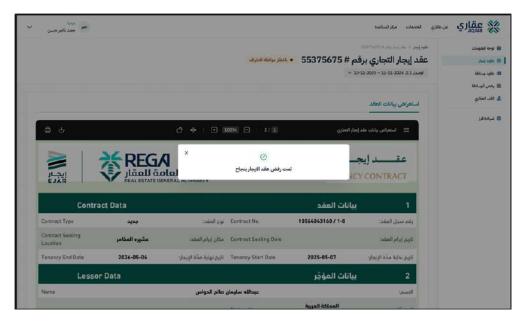




### - حالة رفض توثيق العقد:







# 💳 عرض نماذج الاستلام والتسليم



### تعریف

تتيــح هذه الخدمة للمؤجر والمســتأجر عرض النماذج الإلكترونية الخاصة باســتلام وتســليم الوحدة الإيجارية, والتــي توثق حالة الوحــدة في بداية المقــد ونهايته, بما يضمن حفــظ الحقوق والشــفافية بين الأطراف.

### المستخدمين:



المؤجرون وممثلوهم القانونيين.

المستأجرون وممثلوهم القانونيين.

#### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.
- منصــــة الويـــب متاح اســـتعراض نموذج الاســـتلام والتســـليم مـــن داخل ملف عقد الإبحـــار فقط.

#### الخطوات

- من قائمة الخدمات, يتمُّ اختيار خدمات إيجار.
- اختيار خدمة "استعراض نماذج الاستلام والتسليم".
- يتمُّ استعراض النماذج وحالتها مع إمكانية البحث برقم العقد.







# 💳 الفواتير والدفعات الايجارية



### تعریف

تْتيــح هــذه الخدمــة لمســتخدمي منصة "عقــاري" مــن الأفــراد (كمســتأجرين أو مؤجريــن أو من يمثلهم) عرض تفاصيــل الفواتير والدفعات المرتبطــة بعقود الإيجار المســجلة في منصــة إيجــار. تشــمل الخدمة عــرض ملخــص عــام وإحصائيات عن الأقساط.



#### المستخدمين:

المؤجرون وممثلوهم القانونيون المستأجرون وممثلوهم القانونيون

#### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال.



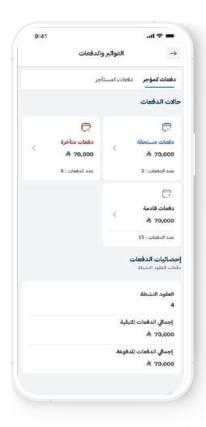
#### الخطوات

ا. تسجيل الدخول إلى منصة عقاري باستخدام النفاذ الوطني (نفاذ).





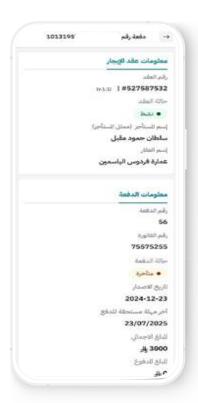
### 2. من خدمات ایجار، قم باختیار "فواتیر ودفعات"



### 3. يتم عرض فواتير ودفعات الإيجار سواء كمستأجر أو كمؤجر



### 4. يتم عرض حالات الدفعات بإجمالي الأقساط المستحقة والقادمة والمتأخرة



- 5. للمؤجــر ، يتــم عــرض احصائيــات للدفعــات مثل عــدد العقــود واجمالــي الدفعــات المتبقية والمدفوعـــة
- 6. يمكــن اســتعراض تفاصيــل الدفعــات والعقــود المتعلقة بها عــن طريق الضفــط على حالة الدفعــات المطلوبة.



# 🚄 عرض شهادات الفرز



#### تعریف

تتيــح للمســتخدمين عرض واســتعراض شــهادات الفــرز الصــادرة للعقــارات, والتي توضــح تفاصيــل الوحــدات المفــروزة والصكــوك, بمــايدعم الشــفافية وســهولة الوصــول للمعلومــات الرســمية الخاصــة بالعقار.



### المستخدمين:

ملاك العقارات.

#### القنوات المتاحة:

- منصة الويب
- تطبيق الجوال



#### الخطوات









# 🚄 الملف العقاري



### تعریف

تتيــح خدمــة "الملــف العقاري" للمســتخدمين اســتعراض شــامل لجميــع صكوك ووثائــق الملكيــة العقاريــة – الإلكترونيــة وغير الإلكترونيــة – الخاصــة برقــم هوية المســـتفيد, بالإضافــة إلــى أبــرز العمليــات المرتبطــة بهــا, وذلك مــن خلال تكامل مباشــر مــع المنصــات العقارية الأربــع: إيجــار, الوســاطة, العقارية, فــرز, وملاك.



#### المستخدمين:

جميع مستخدمي التطبيق.

#### القنوات المتاحة:

- منصة الويب
- تطبيق الجوال



### الخطوات

- ا. يقوم المستخدم بالدخول إلى منصة عقارى.
- 2. بعــد تســجيل الدخــول, ينتقــل المســتخدم إلــى خدمة "الملــف العقــاري يقوم النظــام بالتكامــل مــع وزارة العــدل والســجل العقاري؛ لاســترجاع قائمــة الصكوك المرتبطــة برقــم هوية المســتفيد.



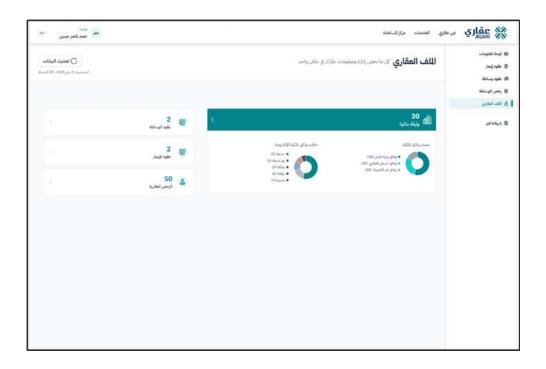


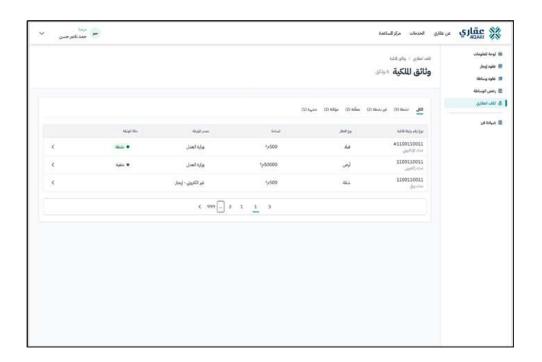
3. يعــرض النظــام إحصائيات تفصيلية حــول وثائق الملكيــة، وعقود الوســاطة العقارية، وعقود الإيجــار، والرخص العقاريــة المرتبطة برقم هوية المســتفيد.

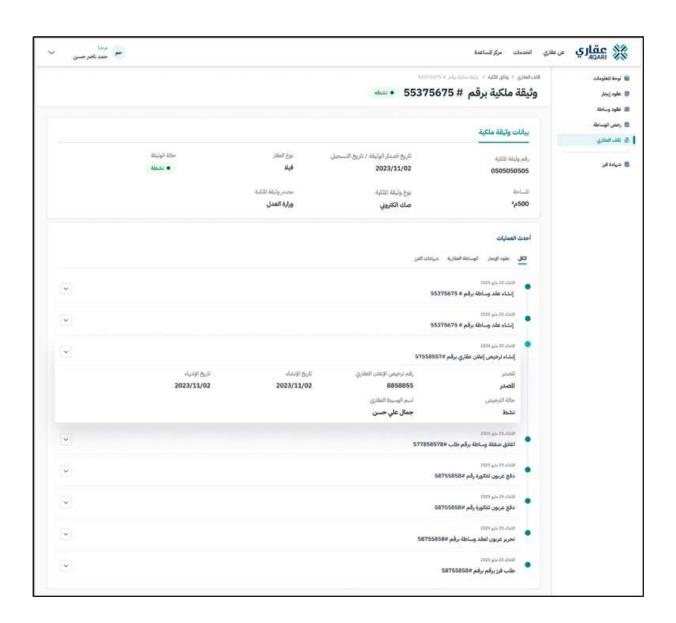


4. متــاح للمســتخدم "تحديــث بيانـــات" الملف المقاري, حســـب آخــر تحديث مذكور؛ لاســـترجاع البيانات.









# 💳 تقييم تجربة المستخدم



#### تمریف

تتيح هذه الخدمة للمســـتخدمين إمكانية مشـــاركة آرائهم حول اســـتخدام المنصة ومدى رضاهم عــن الخدمات المقدمة. تســـاعد هذه التقييمات في تحســـين جودة الخدمـــات، وتطوير المنصة بناءً على ملاحظات المســـتخدمين.



#### المستخدمين:

جميع مستخدمي التطبيق.

#### القنوات المتاحة:

- تطبيق الجوال



#### الخطوات

ا. من الصفحة الرئيسية للمنصة، انتقل إلى "الإعدادات" أو "المزيد".

- 2. اضفط على خيار "قيّم تجربتك".
- 3. ســـتظهر لك شاشــــة التقييم حيث يمكنــك اختيار عدد النجـــوم التي تمكس مدى رضاك عن التجربـــة, من ١- غير راضى إلـــى 5- راضى جدًا.



4. في حال وجود ملاحظات إضافية أو مقترحات، يمكنك إدخالها في مربع النص المتاح.



- 5. بعد تحديد التقييم وإضافة أي ملاحظات، اضفط على "إرسال التقييم".
- 6. ســـتظهر لك رســـالة تأكيد تفيد بـــأنَّ التقييم قد تمَّ إرســـاله بنجاح, ويمكنك إرســـال تقييم آخر بعد مرور 24ســاعة







