

دليل خدمات لجنة معالجة أخطاء تسجيل الملكية

نسخة ديسمبر 2024

المحتويات

3	تقديم اعتراض
4	متابعة اعتراض
5	خدمة العملاء

مقدمة

لجنة مستقلة عن الجهات الحكومية تعمل بحيادية لمعالجة تعثرات المستفيدين من تسجيل الملكية العقارية لدى الجهات الحكومية، وتقوم اللجنة بأعمالها لدعم القطاع العقاري، ورفع تصنيف المملكة التنافسي في مؤشر تسجيل الملكية.

تقديم اعتراض

خدمة تمكّن المستفيد من تسجيل الاعتراضات تجاه الجهات الحكومية فيما يتعلق بمعاملات الملكية العقارية، عند التأخر أو امتناع الجهة عن معالجة الطلبات.

تشمل الاعتراضات على سبيل المثال لا الحصر: إجراء تحديث / إفراغ صك / صك مشاع - إصدار صك بدل مفقود/ تالف - رفع الإيقاف عن الصك.

الفئة المستفيدة

- ملاك العقارات من (أفراد- شركات - مؤسسات)
- يمكن تقديم طلب الخدمة بصفة وكيل أو ممثل.

متطلبات الخدمة

- صك ملكية.
- رقم وتاريخ تقديم الخدمة في الجهة الحكومية.
- أي مستندات توضيحية -إن وجدت-.

إجراءات الخدمة

1. تسجيل الدخول لصفحة خدمات اللجنة.
2. الإجابة على الأسئلة لتحديد ما إذا كان الاعتراض ضمن اختصاص اللجنة ولتحديد الجهة المقدم تجاهها الاعتراض.
3. إدخال معلومات صك العقار.
4. إدخال البيانات الشخصية وبيانات التواصل لمقدم الاعتراض مع تحديد صفة مقدم الاعتراض.
5. إدخال بيانات الجهة المقدم تجاهها الاعتراض، بما في ذلك نوع الاعتراض والوصف والطلبات.
6. إرفاق المستندات المطلوبة، وأي مستندات أخرى -إن وجدت-.
7. الإقرار والتعهد وتقديم الاعتراض.
8. الاحتفاظ برقم الاعتراض وكلمة المرور للمتابعة.

موقع الخدمة

تتاح خدمة تقديم الاعتراضات إلكترونياً عبر الصفحة الإلكترونية للجنة.

اضغط هنا

مدة الخدمة

المدة المتوقعة لمعالجة الاعتراضات تتم حسب كل اعتراض بعد تقديمه.

رسوم الخدمة

بدون رسوم

متابعة اعتراض

خدمة تمكّن المستفيد من متابعة التقدم في معالجة اعتراضه وتقديم أي وثائق أو معلومات إضافية قد تُطلب بعد تقديم الاعتراض الأولي للتأكد من استكمال الإجراءات.

الفئة المستفيدة



- من تقدم باعتراضه عبر خدمة "تقديم اعتراض"

متطلبات الخدمة



- رقم الاعتراض.
- كلمة المرور.

إجراءات الخدمة



1. تسجيل الدخول لصفحة خدمات اللجنة.
2. إدخال رقم الاعتراض وكلمة المرور.
3. الاطلاع على حالة الاعتراض وآخر التحديثات بشأنه.

موقع الخدمة

تتاح خدمة تقديم الاعتراضات إلكترونياً عبر الصفحة الإلكترونية للجنة.

اضغط هنا



مدة الخدمة

فوري

رسوم الخدمة

بدون رسوم.



البريد الإلكتروني

mulkia@rega.gov.sa

مركز الاتصال

199011